
Programme de la formation

Management, communication et qualité de vie au travail

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers des établissements de soins, cadres de santé, responsables d'unités de soins. Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.



Objectifs pédagogiques

- Acquérir des outils issus de la communication thérapeutique et l'hypnose pour donner envie et encourager les soignants.
- Apprendre à valoriser la qualité des relations à l'intérieur du service, savoir gérer l'interaction, suggérer et construire ensemble.
- Optimiser le potentiel de son équipe en prenant soin des soignants et soin de soi
- Reconnaître les situations difficiles et apprendre à les désamorcer



Description

Jour 1 :

- Acquérir les éléments de base de la communication
- De l'interaction au système thérapeutique : informer ou communiquer
- Conscience critique et conscience hypnotique
- Observation et imagination
- Compétences des soignants sur la gestion de la conscience hypnotique du patient
- Le lieu et le temps de sécurité
- Les différents langages de la communication : la voix, les gestes, les mots
- Les suggestions : des messages efficaces pour être entendu

Jour 2 :

- Utiliser les outils d'une communication efficace et s'adapter au contexte
- Recadrer une difficulté pour faire émerger une solution Les réunions : synchroniser les énergies pour construire des objectifs communs
- Communication avec les personnels médicaux et para-médicaux : favoriser les ressources créatives individuelles et collectives
- Communication avec les personnels administratifs : dynamiser la transversalité
- Communication avec les familles : repérer et optimiser les ressources disponibles
- Qualité de vie au travail et bien-être professionnel



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire



Modalités pédagogiques

Le Concept IDÉE est un concept global d'acquisition des techniques, développé pour chacune de nos formations, quelle que soit sa durée : Information préalable sur la technique Démonstration Exercice en sous-groupe (jeux de rôles Patient / Thérapeute / Observateur) ou en groupe



Moyens et supports pédagogiques

Accompagnement et ressources : Emergences vous propose livrets et diaporamas, vidéos de cas cliniques et un accompagnement pédagogique entre chaque module de formation. Découvrez des outils pour réviser, évaluer et renforcer vos compétences (diaporama, vidéos, quizz...). De nombreuses ressources pédagogiques - Livres, VOD, chaîne YouTube et annuaire des praticiens en hypnose - sont disponibles sur www.campus-hypnoses.com



Modalités d'évaluation et de suivi

Différentes modalités d'évaluation sont mobilisées tout au long de la formation : des jeux de rôles par sous-groupes de 3 participants encadrés par le formateur et retours d'expériences pour apprécier l'atteinte des objectifs des études de cas clinique un questionnaire de satisfaction à la fin de chaque module et à la fin de la formation une évaluation 6 mois après la fin de la formation



Informations sur l'accessibilité

Vous avez un besoin spécifique ou êtes en situation de handicap et vous souhaitez vous former à Emergences ?

Prenons le temps d'échanger pour créer les meilleures conditions d'accueil.

Vous pouvez contacter notre référente Accessibilité et Handicap Jackie Le Marre par email jackie@hypnoses.com ou par téléphone : 02 99 05 86 68