

HYPNOSE AUX URGENCES PÉDIATRIQUES: Mission impossible?

Fanny BALLERINI, Puéricultrice

Zofia MÉTREAU, Médecin urgentiste





CELA NOUS PARAISSAIT IMPOSSIBLE...

- ▶ Urgences pédiatriques de Rennes:
 - ▶ 35000 passages par an
 - ▶ Enfants de 0 à 16 ans
 - ▶ Médecine, chirurgie, pédopsychiatrie
- ▶ Personnel formé à l'hypnose:
 - ▶ 6 Puéricultrices, 3 auxiliaires de puériculture
 - ▶ 3 Médecins
 - ▶ Seulement 2 pratiquaient au quotidien: **POURQUOI?**

CELA NOUS PARAISSAIT IMPOSSIBLE....

- ▶ Urgence = pas le temps!
- ▶ Angoisse :
 - ▶ Des enfants
 - ▶ Des parents
 - ▶ Agressivité...
- ▶ Plusieurs patients à la fois: comment ne se consacrer qu'à un seul?...
- ▶ Interruption de tâche:
 - ▶ Arrivées des pompiers, SAMU...
 - ▶ Téléphone
 - ▶ Chirurgien: «entre 2 blocs, je viens tout de suite, sinon c'est dans 4 heures »
 - ▶ Internes, externes, élèves...

CELA NOUS PARAISSAIT IMPOSSIBLE...

▶ Scènes de la vie quotidienne:

▶ Parents:

- ▶ « Si tu n'es pas sage, le docteur va te faire la piqûre! »
- ▶ « De toutes façons vous n'y arriverez jamais, il déteste les docteurs »

▶ Soignants:

- ▶ « Tu peux venir tout de suite faire de l'hypnose, il se débat, on est à 3 dessus! »
- ▶ « Je ne peux même pas l'approcher, il est insupportable! »

▶ L'interne, le chirurgien:

- ▶ « De toutes façons, la douleur, j'y crois pas! »
- ▶ « Attention, je vais piquer, ça va brûler! »

▶ La transe chez le tout-petit, c'est comment?

▶ Pratiquer le soin en même temps que l'hypnose?

CELA NOUS PARAISSAIT IMPOSSIBLE....

- ▶ Conséquences:
 - ▶ Démotivation des personnes formées
 - ▶ Arrêt de la pratique pour une majorité d'entre elles
- ▶ Mais:
 - ▶ Frustration...dévalorisation.
 - ▶ « Cécité empathique transitoire »: contention des enfants...
- ▶ Pourtant c'était certain, on pouvait faire mieux!

ET SI C'ÉTAIT QUAND MÊME POSSIBLE?

▶ LA SALLE D'ATTENTE:

- ▶ L'alliance pourrait commencer ?
- ▶ Éléments de focalisation:



LA SALLE D'ATTENTE:

- ▶ Transe d'alerte: enfants et parents
 - ▶ Ascenseur émotionnel: changer d'étage.
 - ▶ Nos amis les clowns le font très bien!





LA SALLE D'ATTENTE:

- ▶ Attente...très...très longue:
 - ▶ Pourrait-on la rendre utile?
 - ▶ Peut servir au recueil du thème

- ▶ La « feuille d'accueil » (ou « CHECK-LIST »):

Bonjour !

Tu viens d'arriver aux urgences pédiatriques. Tu es peut-être malade, ou peut-être que tu t'es blessé(e).

L'équipe des urgences va s'occuper de toi. Tu auras peut-être besoin de différents soins.

Afin de rendre ces soins agréables, nous aurions besoin de mieux te connaître.

Est-ce que tu veux bien nous aider ? Peut-être que tes parents, grands-parents, ou les personnes qui t'accompagnent peuvent t'assister dans cette expérience ?

Si tu as envie d'accepter cette mission importante, nous te proposons de répondre à quelques questions. Tu n'es pas obligé(e) de répondre à toutes. Tu peux soit écrire soit garder les réponses dans ta tête.

Si finalement tu peux sortir sans aucun soin et que nous n'avons pas besoin de connaître tes réponses, tu peux te dire que tu auras passé un moment à réfléchir à des choses agréables, et c'est toujours utile !

Tu es prêt (e) ? Alors c'est parti !

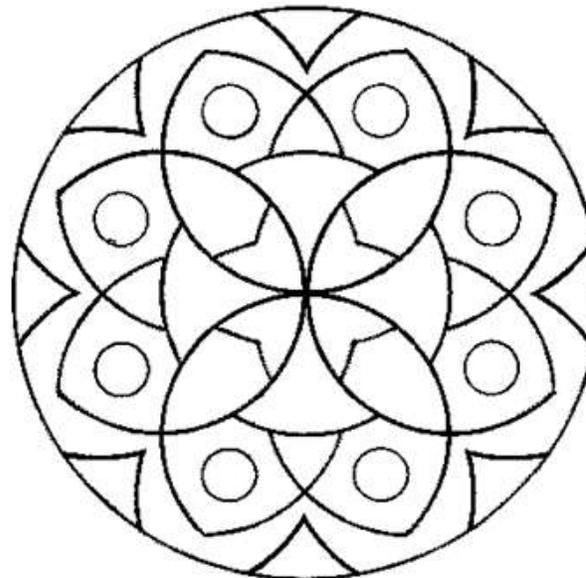
- Qu'est-ce que tu aimes le plus faire ?
- Est-ce qu'il y a des choses que tu aimes moins ?
- Quel est ton dessin animé ou film préféré ?
- Quelle est ta couleur préférée ?
- Qu'est-ce que tu aimes manger ?
- Quelle est l'odeur que tu aimes le plus ?
- As-tu un souvenir agréable (vacances, sport, sorties, musique, activités...) ?

- Quel est l'endroit où tu aimes le plus passer du temps, où tu te sens bien ?

 - o C'est comment ?
 - o Tu y vas tout seul, ou avec quelqu'un ? Avec qui ?
 - o Qu'est-ce que tu y fais ?
 - o Il y fait chaud ou froid ?
 - o Qu'est-ce que tu y vois ?
 - o Tu y entends quelque chose ? Qu'est-ce que c'est ?
 - o Qu'est-ce que tu peux y toucher ?
 - o Est-ce qu'il y a une odeur ?
 - o Est-ce que tu y manges quelque chose ?

Si tu le souhaites, tu peux colorier l'un des « mandalas » au dos de cette feuille. N'hésite pas à nous demander des crayons de couleur !

Toute l'équipe des urgences te remercie beaucoup. Tu nous as aidés à mieux faire notre travail. Tu peux bien sûr ramener cette feuille chez toi, peut-être pour finir ton coloriage et/ou relire tes réponses quand tu en auras envie ou besoin.





▶ La « feuille d'accueil » ou « CHECK-LIST »:

- ▶ Utile pour le soin qui va suivre: recueil d'un thème précis
- ▶ Inclut les parents
- ▶ Transforme la longue attente en un moment agréable
- ▶ Rassure les soignants qui ne pratiquaient plus
- ▶ Donne des idées d'accompagnement aux soignants non-formés

LES SALLES D'EXAMENS:

- ▶ L'alliance continue: enfants et parents
- ▶ Permissivité dans l'installation confortable (debout, mouvement....)
- ▶ Hypnose conversationnelle « permanente »
- ▶ Angoisse, pleurs: s'en servir!
 - ▶ « Ooooh, mais tu cries très très fort dis donc! Un peu comme la sirène de pompiers! Et toi, tu es venu avec les pompiers? »
 - ▶ « Tu as raison de pleurer, et pendant que tes larmes coulent, ton esprit peut aller faire autre chose, qu'est-ce qu'il aimerait faire? »
- ▶ Présentation du masque de MEOPA: VAKO
- ▶ Installation du gant magique (crème magique)



L'EXAMEN CLINIQUE:

- ▶ S'allonger sur le brancard:
 - ▶ Angoissant pour certains
 - ▶ Le plafond:



LE SOIN:

- ▶ La transe chez l'enfant: souvent déstabilisante:
 - ▶ Beaucoup plus labile, moins stable
 - ▶ Très rares fermetures des yeux
 - ▶ Souvent en mouvement: le favoriser

LE SOIN:

- ▶ Les tout-petits: 0 à 2 ans:
 - ▶ Kinesthésique+++ : le bercement!
 - ▶ Ritournelles
 - ▶ Objet de sécurité: le doudou
 - ▶ Bulles soufflées
 - ▶ Crayons de distraction (ou abaisse-langue avec dessin): catalepsies possibles!





▶ 2 à 6 ans (préscolaire):

- ▶ « Comme si »
- ▶ Histoire racontée
- ▶ Chansons
- ▶ Bulles soufflées
- ▶ Ecrans

▶ 6-10 ans (scolaire):

- ▶ Endroit préféré (lieu de sécurité)
- ▶ Activité favorite
- ▶ Dessins animés, chansons
- ▶ Imagination sans limites!
- ▶ Dessiner dans un cadre imaginaire: équivalent de catalepsie

▶ 10 ans et plus:

- ▶ Trances plus profondes, plus stables
- ▶ Ne rien faire
- ▶ Déplacement d'un gant magique
- ▶ Induction rapide: l'horloge! (+ projection dans le futur)
- ▶ Catalepsie
- ▶ Attention à la réassociation (+ les parents!)





LES PARENTS:

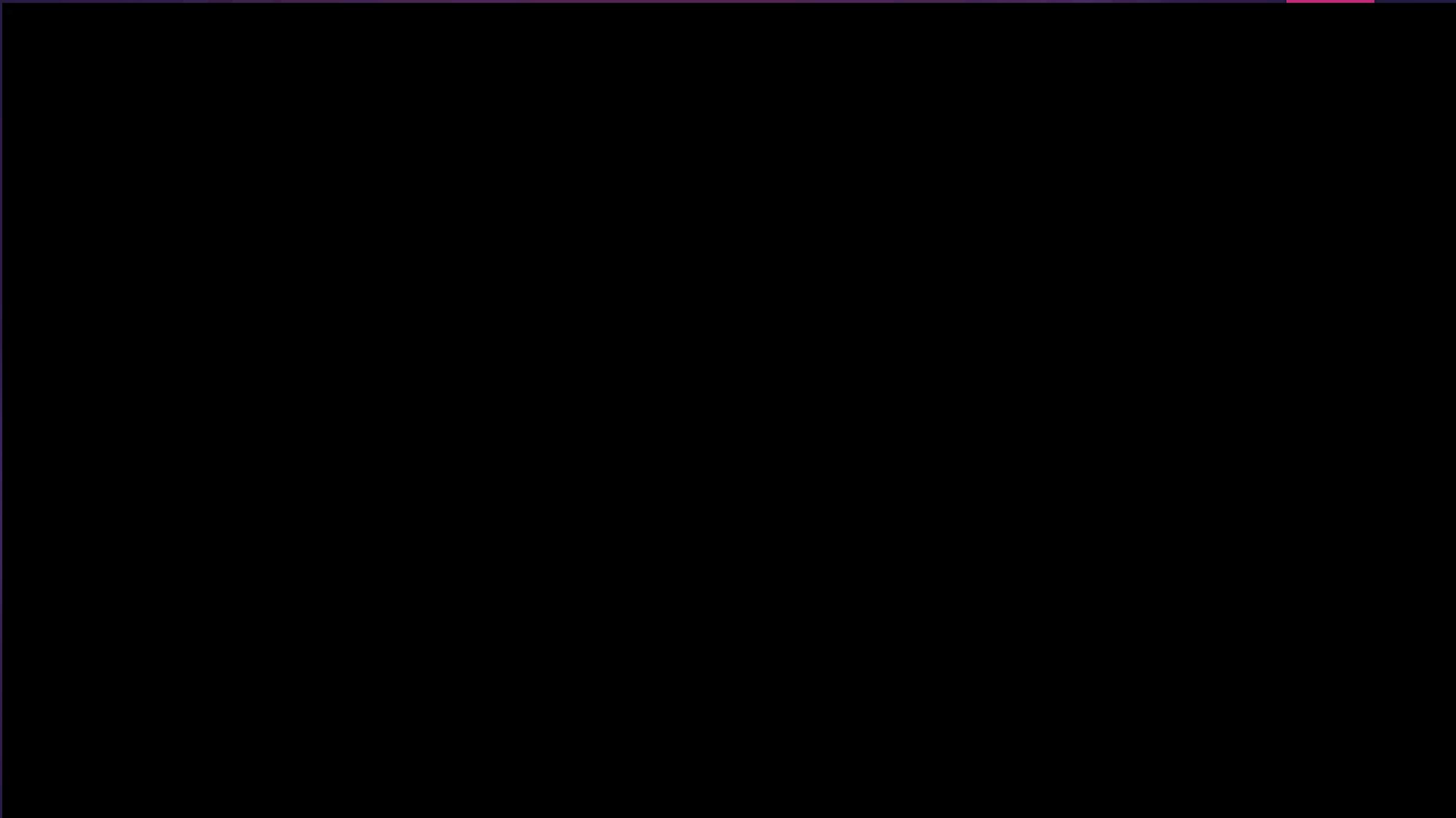
- ▶ Angoisse
- ▶ Sentiment d'être inutiles, dépossédés de leur rôle
- ▶ Laissés de côté, peuvent être délétères au bon déroulement du soin
- ▶ Les rendre acteurs: deviennent aidants!





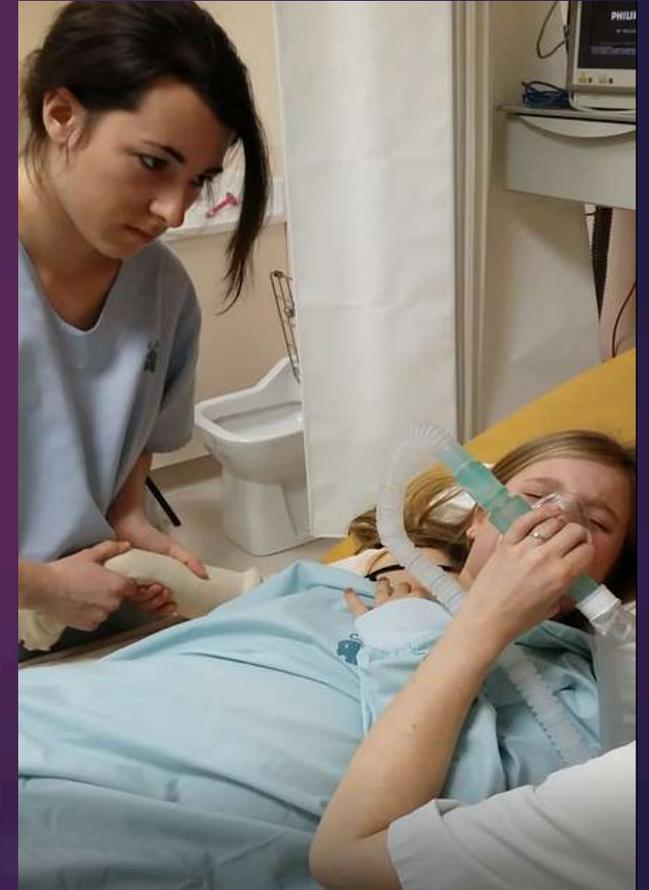
SOIN ET HYPNOSE PAR LA MÊME PERSONNE?

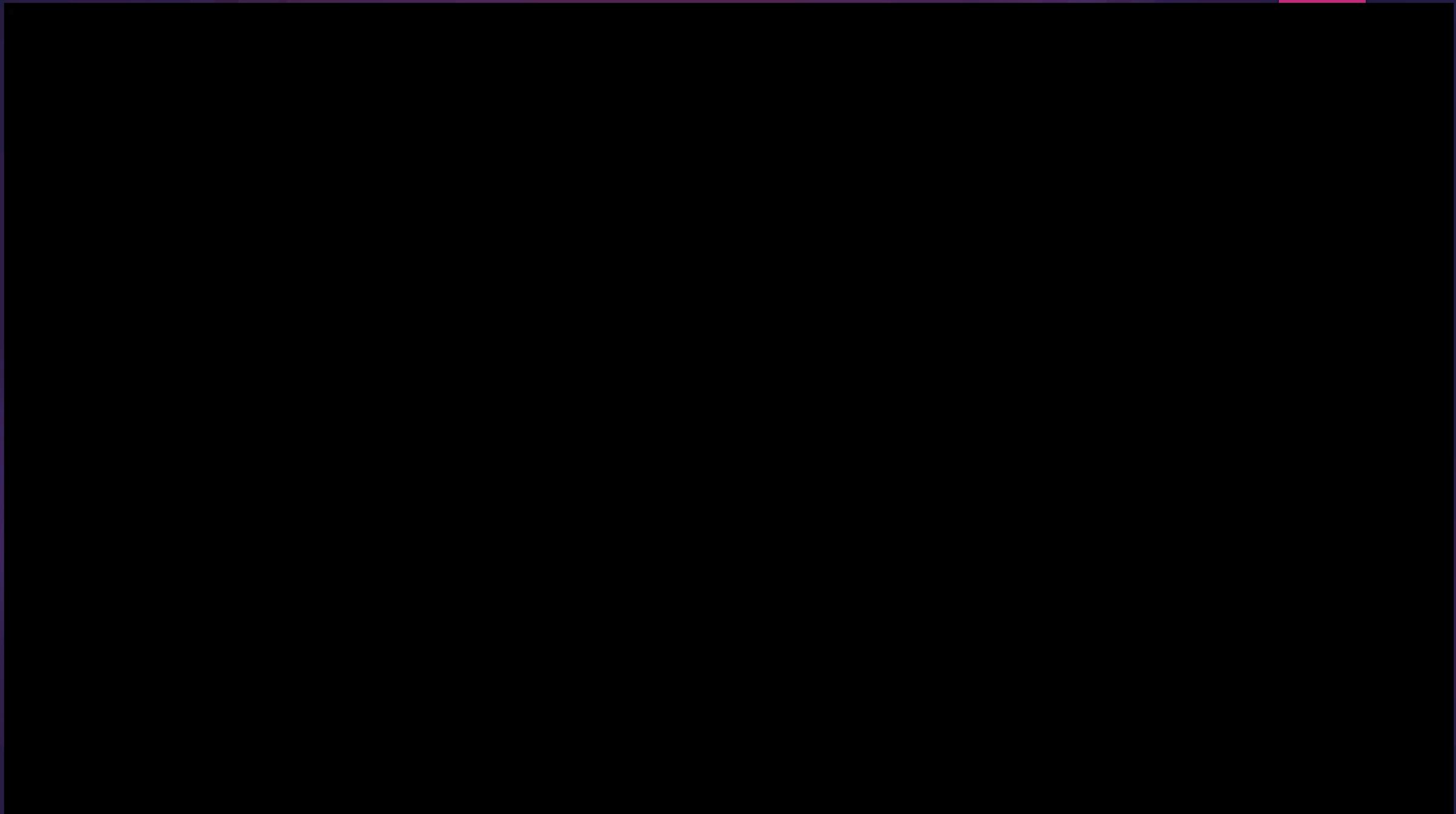
- ▶ De toutes façons, pas le choix...je suis tout seul...: alors autant essayer!
- ▶ Gestes où on est à l'aise
- ▶ Silences possibles:
 - ▶ « Pendant que moi je fais ce que j'ai à faire, toi continue à faire ce que tu fais...c'est très bien... »
 - ▶ « Le silence de ma voix t'accompagne... »



LES CHIRURGIENS, LES INTERNES:

- ▶ Ce fut long....c'est parfois encore difficile...
- ▶ Mais après quelques années et beaucoup de communication...:





C'EST POSSIBLE!

- ▶ A moyens constants:
 - ▶ Utilisation du contexte des urgences
 - ▶ Création d'outils: la feuille d'accueil
 - ▶ Confiance en soi:
 - ▶ Ne jamais oublier l'essentiel: que l'enfant garde un souvenir agréable du soin...
 - ▶ ...même si on a eu l'impression d'avoir totalement échoué...!



C'EST POSSIBLE!

- ▶ Equipe remotivée
- ▶ Intervisions régulières
 - ▶ Aux urgences
 - ▶ Avec soignants d'autres services: échanges, enrichissement des pratiques.
- ▶ Mission possible pour vous aussi!

CHALLENGE



COMPLETED

DIYLOL.COM

CHALLENGE



COMPLETED

memegenerator.net